

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Mai 2017

I. Geltungsbereich

Durch die Erteilung eines Auftrages werden die nachstehenden Bedingungen Bestandteil des Vertrages. Bei Teilnichtigkeit einzelner Bedingungen bleiben die anderen bestehen, der Vertrag als solcher bleibt unberührt.

II. Preise

Alle Preise enthalten die gültige Mehrwertsteuer. Berechnet werden die am Tage der Bestellung gültigen Preise.

III. Zahlungsarten

Wir akzeptieren Vorkasse, Sofortüberweisung und PayPal (Händler zusätzlich auf Rechnung).

IV. Liefermodalitäten

Wir verschicken frei, nach unserer Wahl mit Post und Paketdienst, derzeit nur in Österreich.

V. Lieferzeit

In der Regel kurzfristig aus Vorrat, jedenfalls aber nicht später als 30 Tage nach Vertragsabschluss.

VI. Eigentumsvorbehalt

Der Liefergegenstand bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

VII. Gewährleistung

Für alle Produkte leisten wir 24 Monate ab Übergabe Gewährleistung. Der Rechnungsbeleg dient als alleiniger Beweis. Nicht unter die Gewährleistung fallen Artikel, bei denen ausdrücklich auf den Ausschluss hingewiesen wurde (Sonderaktionsverkäufe) oder bei unsachgemäßer Behandlung der Ware. In den ersten 6 Monaten nach Übergabe wird vermutet, dass der Mangel schon bei Übergabe vorhanden war, soweit Art der Sache oder des Mangels nicht dieser Vermutung widersprechen. Nach diesen 6 Monaten ist der Käufer beweis- und darlegungspflichtig für einen Mangel. Bei mangelhafter Ware, also Ware, die nach objektiver Betrachtungsweise nicht der nach dem Vertrag vereinbarten oder der zu erwartenden Verwendung standhält, erfüllen wir durch Austausch der Ware oder Beseitigen des Mangels nach. Kann der Mangel auch nach zweimaligen Nacherfüllen nicht beseitigt werden, so steht dem Käufer das Recht auf Minderung, Rücktritt vom Vertrag oder wenn dem Verkäufer ein Verschulden trifft, auch Schadensersatzansprüche zu. Nehmen Sie bei Anlass mit uns Kontakt auf, unsere Reklamationsabteilung setzt sich nach Erhalt mit Ihnen in Verbindung.

VIII. Gefahrtragung

Alle unsere Sendungen sind transportversichert. Wir bitten Sie, bevor Sie gegenüber dem Spediteur eine Unterschrift hinsichtlich des Empfangs der Ware leisten, die Ware auszupacken und einer gründlichen Sichtprüfung hinsichtlich offensichtlicher Schäden zu unterziehen. Stellen Sie hier erhebliche Beschädigungen fest, so nehmen Sie bitte die Ware nicht an und lassen die Ware sofort zurückgehen. Kleine offensichtliche Beschädigungen vermerken Sie bitte auf dem Empfangsschein. Kontrollieren Sie bitte Ihre Pakete sorgfältig, Sie vermeiden damit Unannehmlichkeiten für Sie wie auch für uns.

IX. Ausschlussklausel

Individuelle Vereinbarungen gehen unseren AGB vor. Abweichende Individualvereinbarungen, auf die sich der Verbraucher bezieht, muss er nachweisen. Entgegenstehende AGB des Geschäftspartners haben keinen Bestand, dies wird uns durch die Bestellung bestätigt.

X. Irrtum

Aus Schreib- oder Bezeichnungsfehler ist kein Erfüllungsanspruch abzuleiten. Solche Fehler stehen unter dem ausdrücklichen Vorbehalt der Korrektur

XI. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Giessela/ Muspelhaus
Willibald-Hauthaler-Straße 23
A-5020 Salzburg

www.giessela.at/de/Kontakt
shop@giessela.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (per Post oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Dazu können Sie das nachfolgende Widerrufsformular ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen einschließlich der Versandkosten, die wir von Ihnen erhalten haben, binnen 30 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 7 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 7 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie dürfen die Ware vorsichtig und sorgsam prüfen, so wie das im Ladengeschäft möglich gewesen wäre. Den Wertverlust, der durch eine über die reine Prüfung hinausgehende Nutzung der Ware dazu führt, dass die Ware nicht mehr als neu verkauft werden kann, haben Sie zu tragen.

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei der Lieferung von Waren, die nach Ihren Spezifikation angefertigt wurden.

Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
Giessela/ Muspelhaus
Willibald-Hauthaler-Straße 23

5020 Salzburg
Austria

shop@giessela.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren

Re-Nr. _____

Bestellt am _____

Erhalten am _____

Name und Anschrift des/der Verbraucher(s)

E-Mail _____

Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s)
